



Số: .../CV-KHDN.16

442 Nguyễn Thị Minh Khai,  
Quận 3, TP. Hồ Chí Minh  
**Contact Center 24/7:**  
1900 54 54 86 - (08) 38 247 247  
[www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn)

TP.HCM, ngày 08 tháng 04 năm 2016.

**Kính gửi: TỔNG CỤC THUẾ**

**Trích yếu: V/v Đẩy mạnh triển khai dịch vụ Nộp thuế điện tử năm 2016**

Căn cứ công văn số 1330/TCT-CNTT ngày 31/03/2016 về việc Đẩy mạnh triển khai dịch vụ nộp thuế điện tử năm 2016, ACB có ý kiến như sau:

1. ACB đã và đang tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ và mở rộng triển khai dịch vụ nộp thuế điện tử cho Người nộp thuế là Khách hàng doanh nghiệp (KHDN), cụ thể như sau:

- a. Đối với dịch vụ Nộp thuế điện tử tại Website Tổng Cục Thuế: Ưu đãi phí thanh toán thuế chỉ với 10.000đ/lệnh, áp dụng đến 30.06.2016.
- b. Đồng thời, từ ngày 10/03/2016 ACB đã triển khai dịch vụ Nộp thuế điện tử trên Internet Banking - ACB Online cho KHDN (OTax) với nhiều ưu đãi và tiện ích dành cho KHDN:
  - ✓ Ưu đãi phí thanh toán thuế chỉ với 10.000đ/lệnh, áp dụng đến 30.06.2016.
  - ✓ Tài khoản số đẹp, không yêu cầu ký quỹ và miễn phí đăng ký dịch vụ.
  - ✓ Không cần đăng ký dịch vụ tại Website Tổng Cục Thuế.
  - ✓ Truy vấn thông tin và nộp thuế tại [www.online.acb.com.vn](http://www.online.acb.com.vn)
  - ✓ **Không bắt buộc phải có chữ ký số (CA) khi thanh toán thuế qua OTax.** Khách hàng có thể sử dụng một trong ba phương thức giao dịch (OTP SMS/Token/CA).
  - ✓ Thanh toán thuế mọi lúc mọi nơi bằng Smartphone, Tablet ...

⇒ **ACB kính đề xuất Tổng Cục Thuế:**

- ✓ *Chỉ đạo các Cục/chi cục Thuế giới thiệu dịch vụ mới đến Người nộp thuế. ACB có thể trực tiếp trình bày dịch vụ OTax cho Cán bộ Thuế. (Đính kèm Cẩm nang hướng dẫn OTax).*
- ✓ *Ngoài ra, với tiện ích vượt trội của OTax như thanh toán thuế không bắt buộc phải có chữ ký số (CA,) ACB đề xuất Tổng Cục Thuế xem xét triển khai dịch vụ Otax cho đối tượng Khách hàng cá nhân.*

2. Các vướng mắc trong quá trình triển khai dịch vụ nộp thuế điện tử

- a. Về ghi nhận lịch ngày nộp thuế
  - ✓ Một trong những điểm hấp dẫn nhất, khuyến khích Người nộp thuế sử dụng dịch vụ nộp thuế điện tử là **ghi nhận ngày nộp thuế là Ngày T** (ngày Người nộp thuế ký lệnh thành công và được ngân hàng xác nhận cắt tiền trên tài khoản chuyển cho cơ quan thuế). Đúng theo quy

ước đã ký với Tổng Cục Thuế, ACB ghi nhận ngày nộp thuế điện tử cho Người nộp thuế là ngày T. Thông tin này được gửi cho Tổng Cục Thuế và ghi nhận trong diễn giải giao dịch đi liên ngân hàng theo đúng cú pháp quy định.

- ✓ Tuy nhiên, **khí tiền về đến kho bạc vào ngày T + n** (do lệnh đi liên ngân hàng) thì Người nộp thuế được cơ quan thuế chính thức ghi nhận ngày nộp thuế là ngày T + n, dẫn đến sai quy ước ngày nộp thuế điện tử và Người nộp thuế có thể bị phạt chậm nộp.

⇒ **ACB đề xuất Tổng Cục Thuế làm việc với các Ngân hàng Ủy nhiệm thu/ Kho bạc nhà nước, cơ quan thu ghi nhận đúng ngày nộp thuế điện tử cho Người nộp thuế như sau:**

- ✓ Đảm bảo các Ngân hàng ủy nhiệm thu, Kho bạc nhà nước, Cơ quan thu hiểu rõ và tuân thủ quy ước xác định ngày nộp thuế điện tử.
- ✓ Các Ngân hàng ủy nhiệm thu/ Kho bạc nhà nước có cơ chế nhận diện tự động các lệnh nộp thuế điện (có thể căn cứ cú pháp diễn giải giao dịch) để ghi nhận chính xác thông tin ngày nộp thuế điện tử do các ngân hàng phối hợp thu truyền trong diễn giải giao dịch.
- ✓ Tổng Cục Thuế có cơ chế kiểm tra đảm bảo các Ngân hàng ủy nhiệm thu/ Kho bạc nhà nước, cơ quan thu ghi nhận đúng ngày nộp thuế điện tử, điều chỉnh khoản chậm nộp phát sinh do Ngân hàng ủy nhiệm thu, kho bạc ghi nhận sai ngày nộp thuế điện tử để đảm bảo quyền lợi của Người nộp thuế.

b. Về giới hạn độ dài của nội dung diễn giải giao dịch nộp thuế điện tử đi liên ngân hàng

Do chương trình chuyển khoản liên ngân hàng (Citad) chỉ cho phép tối đa 210 ký tự trong nội dung diễn giải, và nội dung diễn giải lệnh nộp thuế điện tử phải tuân thủ đúng cú pháp quy ước, nên 01 lệnh nộp thuế điện tử hiện chỉ nộp được cho 02 khoản thuế. Nếu người nộp thuế muốn nộp nhiều hơn 02 khoản thuế hoặc ghi nhiều nội dung ghi chú nộp thuế thì phải tách nhiều lệnh. Việc này làm phát sinh thêm chi phí và gây bất tiện cho Người nộp thuế.

⇒ **ACB đề xuất như sau:**

- ✓ Tìm cách rút ngắn các ký tự mặc định (keyword) trong cú pháp diễn giải.
- ✓ Xác định và lược bỏ các nội dung không quan trọng trong cấu trúc diễn giải.

**Ghi chú:** Việc thay đổi cấu trúc diễn giải cần được **thông báo trước ít nhất 03 tuần** để các ngân hàng phối hợp thu điều chỉnh hệ thống.

**Thông tin liên hệ ACB Hội sở:**

Chị Hồ Thị Ngọc Dung – Giám đốc dịch vụ tài chính - Khối KHDN

Địa chỉ: Lầu 3 - 444A Cách Mạng Tháng Tám, Q. 3, Tp. HCM

Điện thoại: (08) 3997 8888 – Ext: 1087 - DD: 0903 870 388 - Email: [dunghtn@acb.com.vn](mailto:dunghtn@acb.com.vn)

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu

*ndura*



*Đỗ Minh Toàn*